

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**Ижевский филиал**

*Материалы Международной научно-практической конференции*

**«РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ХОЗЯЙСТВЕННО-  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ И КООПЕРАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ»**

**5 декабря 2017 г.**

*Материалы Международной студенческой научно-практической конференции*

**«РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
СУБЪЕКТОВ И ПУБЛИЧНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ»**

**5 декабря 2017 г.**

*Материалы Международной студенческой научно-практической конференции*

**«ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СТУДЕНТОВ – НАРОДНОМУ ХОЗЯЙСТВУ»**

**11 мая 2017 г.**

**Ижевск, 2018**

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Маликов Рустам Илькамович – зав. кафедрой экономики и менеджмента Института экономики и сервиса Уфимского государственного нефтяного технического университета, доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего образования Российской Федерации, заслуженный деятель науки Республики Башкортостан (г. Уфа).

Носова Ольга Валентиновна – зав. кафедрой экономической теории Харьковского национального университета МВД Украины, доктор экономических наук, профессор (г. Харьков).

**Р17 Развитие теории и практики управления хозяйственно-потребительскими и кооперационными системами; развитие теории и практики хозяйствования экономических субъектов и публичных образований.** Материалы Международных научно-практических конференций. Ижевск, 5 декабря 2017 г. / Автоном. некоммер. образоват. орг. высш. образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», Ижевский филиал ; под науч. ред. К. В. Павлова [и др]. Ижевск: Изд-во «Шелест», 2018. – 270 с.

ISBN 978-5-906027-71-9

Сборник материалов конференций составлен из докладов участников Международной научно-практической конференции из числа профессорско-преподавательского состава, а также материалов Международных научно-практических конференций студентов вузов, специалистов и молодых ученых Российской Федерации и стран ближнего зарубежья, проведенных в Ижевском филиале Российского университета кооперации 5 декабря и 11 мая 2017 года. В конференциях принимали участие также сотрудники и студенты Ижевского филиала Российского университета кооперации. Научное руководство конференциями осуществлял д.э.н., профессор, заслуженный деятель науки Удмуртской Республики К.В. Павлов. Материалы конференций могут представлять интерес для научно-теоретической и практической деятельности преподавателей и студентов гуманитарных факультетов различных вузов, молодых ученых, научных сотрудников, а также для специалистов и руководителей. Материалы конференций публикуются в авторской редакции.

ISBN 978-5-906027-71-9

© Ижевский филиал Российского университета кооперации, 2018

© Павлов К.В., Котлячков О.В.,  
Тихонова А.В., Кондратьев Д.В.  
и др., 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>8</b>
<b>МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ХОЗЯЙСТВЕННО-ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ И КООПЕРАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ»</b>	<b>10</b>
Абдуллаева М.Н. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗВИТИЕ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В ИННОВАЦИОННЫХ УСЛОВИЯХ	10
Богатырёва В.В., Бословяк С.В. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ И ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА	13
Бословяк С.В. АЛГОРИТМ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ПРЕДПРИЯТИЕ	16
Буриев Х.Т., Усманов И.А. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ	19
Голубова О.С. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ИХ РОЛЬ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ	22
Жданова Е.С. МАТРИЧНЫЕ МЕТОДЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ	28
Игнатъев А.В. АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	33
Измайлович С.В. УПРАВЛЕНИЕ ХОЗЯЙСТВЕННЫМИ РИСКАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОМЫШЛЕННОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ	37
Клочков М.А. ВНЕДРЕНИЕ АЛГОРИТМА ПРИНЯТИЯ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ	42
Клочков М.А. МОДЕЛИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПО УЧЁТУ ДОКУМЕНТАЦИИ	45
Комышев А. Л. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ МОЛОКА	48
Кондратьев Д.В., Остаев Г.Я., Зверев А.В. РАЗВИТИЕ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ КООПЕРАЦИИ В ПОСТРЕВОЛЮЦИОННОЙ РОССИИ	51
Костюкова С.Н. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРОИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ОСНОВЕ НОВЫХ АНАЛИТИЧЕСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ	56
Кошулько О.П. ЖЕНСКАЯ МИГРАЦИЯ ИЗ СТРАН БЫВШЕГО СОВЕТСКОГО СОЮЗА В ТУРЕЦКУЮ РЕСПУБЛИКУ: НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИММИГРАНТОК	60
Мельникова Н.С. ОСОБЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЗОНЫ КАК ИНСТРУМЕНТ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ	64

Мусаева Ш.А., Усмонова Д.И. ПУТИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ НА ДЕХКАНСКИХ РЫНКАХ	67
Остаев Г.Я., Кондратьев Д.В., Зверев А.В. УЧЕТ И ГРУППИРОВКА ЗАТРАТ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ВЛИЯНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ	70
Павлов К.В., Тихонова А.В. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ПРИГРАНИЧНЫМИ РЕГИОНАМИ. ВНУТРЕННЕЕ И ВНЕШНЕЕ ПРИГРАНИЧЬЕ	73
Павлыш Э.В. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕГИОНА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ	78
Позднякова И.А. ФИНАНСИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ	81
Рудницкий Д.Б. ФОРМИРОВАНИЕ ЭКСПОРТНОЙ СТРАТЕГИИ БЕЛОРУССКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	85
Семенова И.А. ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА	88
Строганова И.А. ХЕДЖИРОВАНИЕ ВАЛЮТНЫХ РИСКОВ НЕФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ: СОСТОЯНИЕ И ПУТИ РАЗВИТИЯ	91
Суюнов А.С., Буриев Х.Т., Суюнов Б.А. ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКЕ ПОДРЯДНЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ УЗБЕКИСТАНА	95
Титова Е.М. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО АГРАРНОГО КЛАСТЕРА	98
Токтамышева Ю.С. К ВОПРОСУ О ТРУДОВОМ ПОТЕНЦИАЛЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	102
Усманов И.А., Буриев Х.Т. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТ В СЕЛЬСКОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ	105
Фатхуллина И.М. ОБ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ РЕГИОНА	111
Чернобаева Н.В. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИЗНАНИЯ СДЕЛКИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ	113
Чиркова Г.П. НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ	116
<b>МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СУБЪЕКТОВ И ПУБЛИЧНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ»</b>	<b>120</b>
Ахметова А.А. ПУТИ РАЗВИТИЯ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В РОССИИ	120

Блинов А.Ю., Семенова И.А. РЕЗЕРВЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ В ООО «ГЛОБАЛ- СТРОЙИНЖИНИРИНГ	122
Бозоров А.А., Абдуллаева М.Н. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ В РАЗВИТИИ СУБЪЕКТОВ РЕАЛЬНОГО СЕКТОРА	126
Волкова Е.С., Остаев Г.Я. ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ МЕТОДИКИ АУДИТА (КОНТРОЛЯ) ИЗДЕРЖЕК ОБРАЩЕНИЯ	128
Галлямова Я.И. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В БАНКОВСКОМ КРЕДИТЕ	131
Гончарова И.Ю., Семенова И.А. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУПЕРМАРКЕТА ТОРГОВОЙ СЕТИ «ПЯТЕРОЧКА» ООО «АГРОТОРГ»	133
Гостева А.В., Замятина Н.А. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗВИВАЮЩЕЙ ПРЕДМЕТНО- ПРОСТРАНСТВЕННОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ФГОС ДО	137
Гурьянов Д.В. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	140
Журавлева М.А., Сидоров В.П. ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЁМКОСТИ УРБАНИЗИРОВАННЫХ ТЕРРИТОРИЙ (НА ПРИМЕРЕ Г. ИЖЕВСК)	143
Корепанова А.К., Соколова И.Н. ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ	146
Князева С.И., Семенова И.А. РАЗВИТИЕ МЕТОДОЛОГИИ И ТЕХНОЛОГИИ ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	148
Максудов М.А., Абдуллаева М.Н. ПРИВАТИЗАЦИЯ КАК УСЛОВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ	151
Мальцева И.В., Абашева О.В. КОНСТИТУЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	154
Низаметдинова А.Р., Фролова Ж.В. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГИБКИХ ФОРМ ЗАНЯТОСТИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОПТИМИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ	158
Петров А.А., Соколова И.Н. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УЧЕТА ОБЩЕПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАТРАТ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ СТАНДАРТ-КОСТ В ООО «ХЛЕБОЗАВОД №5»	160
Розяева Т.В. ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	164
Рысова К.И., Кондратьев Д.В. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В УДМУРТИИ	167

Садретдинова Э.Р. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	171
Саечников И.В., Терешков А.И. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БЕЛАРУСИ	173
Саидназирханова Ш.С., Акбарова Л.У. ГЛАВНЫЕ АСПЕКТЫ ДОСТИЖЕНИЯ ВЫСОКОГО УРОВНЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В РЕГИОНАХ	177
Танаев Е.В., Соколова И.Н. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ТРУДА	179
Тимшина Н.А, Абашева О.В. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МАЛЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ (НА ПРИМЕРЕ ПЕКАРНИ ИП ГАЗИЗОВ Ф.Г.)	181
Тихонова Ю.А. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ВЕКТОР НАПРАВЛЕНИЯ В РАЗВИТИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	196
Чурмантаева Я.Р. ПРОБЛЕМЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ ДЕФИЦИТА МЕСТНОГО БЮДЖЕТА	191
Федорова К.И., Остаев Г.Я. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ АУДИТА: ОТ НАЧАЛО И ПО НАСТОЯЩЕЕ	193
Шабанова Л.Р., Галимова А.Ш. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ	196
<b>МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ НАУЧНО- ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СТУДЕНТОВ – НАРОДНОМУ ХОЗЯЙСТВУ»</b>	<b>202</b>
Авдеева К.В., Апатова Н.В. РЕГИОНАЛЬНАЯ РЕКРЕАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ	202
Багратионова М.Р., Абашева О.В. ОЦЕНКА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА КАК РЕЗЕРВА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ АО КОНЦЕРН “КАЛАШНИКОВ”)	205
Бельский А.Б., Цагойко А.А., Вerezубова Т.А. ИНТЕРНЕТ-ДОХОДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ	207
Белых А.А., Коротаева К.А. УЧЕТ РАСЧЕТОВ ПО НДФЛ	210
Глухова С.А., Соколова И.Н. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ И ПУТИ ИХ ПОВЫШЕНИЯ	212
Городилов С.А., Кондратьев Д.В. РАЗВИТИЕ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ООО «ПСТК»	215
Гуров А.В., Абашева О.В. РЕЗЕРВЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ВКУСНЫЙ ДОМ» Г. ИЖЕВСКА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ)	219
Денислямова Л.Р., Каримова Н.А. КОМАНДА КАК СОВРЕМЕННАЯ ФОРМА АКТИВАЦИИ ТРУДА (НА ПРИМЕРЕ ООО «УРАЛЭНЕРГО»)	222

Зарипова А.И., Петрова О.Л. ДОХОДЫ НАСЕЛЕНИЯ И УРОВЕНЬ ЖИЗНИ. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА РЕГУЛИРОВАНИЯ ДОХОДОВ НАСЕЛЕНИЯ В УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ	225
Кельсиева К.А., Каримова Н.А. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО ГК «СЕМЕЙНЫЙ ДОМ»)	228
Ким Ю.Л. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА РАЗВИТИЯ НЕФТЕГАЗОХИМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ	230
Кожевников И.В., Павлов К.В. АНАЛИЗ ДИНАМИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАДРОВ В СЕЛТИНСКОМ РАЙПО	233
Колзин М.М., Кондратьев Д.В. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ (НА МАТЕРИАЛАХ ОАО «ИЖСТАЛЬ»)	237
Лазаревич Е.А., Абашева О.В. ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТЕЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МОТИВАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ МБОУ «СОШ №91» Г. ИЖЕВСК УР)	240
Ляшонок А.А., Павлов К.В. КРЕДИТНЫЕ РИСКИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ	244
Насырова Ю.Р., Соколова И.Н. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРОТНЫХ СРЕДСТВ И ПУТИ ИХ ПОВЫШЕНИЯ	248
Соловьёва Ю.А., Петрова О.Л. ДЕФИЦИТ И ПРОФИЦИТ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА. ПРОБЛЕМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ДЕФИЦИТА В РОССИИ	251
Томилова Е.П., Петрова О.Л. ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОВРЕМЕННОЙ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ	253
Широких А.С., Каримова Н.А. УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ НА ПРИМЕРЕ АО «ЭР-ТЕЛЕКОМ»	257
Щелконогов Г.Н., Абашева О.В. ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «АРТЕЛЬ-АВТО»)	259
<b>СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ И РУКОВОДИТЕЛЯХ</b>	<b>264</b>

# ВНЕДРЕНИЕ АЛГОРИТМА ПРИНЯТИЯ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Клочков М.А.

**Аннотация.** Руководство ИТ-подразделением любой компании – дело трудоемкое и сложное. Отдел ИТ является тем звеном, которое обеспечивает бесперебойную работу всех подразделений предприятия, их взаимосвязь между собой, разрабатывает и претворяет в жизнь политику развития информационных технологий организации, решает вопросы информационной безопасности, создает и внедряет программное обеспечение, которое позволяет накапливать информационно-аналитический потенциал компании и повышать производительность труда.

Ни один отдел ИТ не обходится без службы поддержки пользователей, выполняющей решение проблем пользователей с компьютерами, аппаратным и программным обеспечением. На большом предприятии, в службу поддержки пользователей ежедневно поступают десятки и сотни запросов. Для их фиксации, отслеживания обслуживания, анализа, необходимы средства автоматизации. Запросы пользователей в обязательном порядке фиксируются непосредственно самими пользователями или сотрудниками службы, по телефонному звонку пользователя.

В данной работе рассматривается создание системы заявок для поддержки пользователей одного из предприятий.

**Abstract.** The management of IT division of any company – business laborious and the composite. The department of IT is that link which ensures trouble-free operation of all of divisions of the enterprise, their interrelation among themselves, develops and realizes policy of information technology development of the organization, resolves issues of information security, creates and introduces the software which allows to accumulate the informational and analytical capacity of the company and to speed up work.

Any department of IT does not do without customer support department which is carrying out the solution of problems of users with computers, to equipment rooms and the software. At the big enterprise, tens and hundreds of inquiries daily come to customer support department. For their fixing, tracking of an upkeep, the analysis, the automation equipment is necessary. Inquiries of users are without fail fixed by directly users or the staff of service, on phone call of the user.

In this work creation of system of applications for user support of one of the enterprises is considered.

**Ключевые слова:** информационные технологии, автоматизация сбора информации, моделирование информационных процессов.

Крупные организации располагают на сегодня сложной ИТ-инфраструктурой, непрерывное функционирование всех элементов которой на должном уровне является обязательным условием для выполнения организацией своих основных функций. Поддержка этой инфраструктуры в рабочем состоянии является одной из основных функций ИТ-подразделения предприятия. Службы поддержки пользователей позволят обеспечить качественное выполнение этой функции.

Службы поддержки пользователей обеспечивают:

- единую точку обращения к службе поддержки. Удобный и понятный для пользователей механизм позволит направлять запросы в службу поддержки, минуя менее



эффективные способы разрешения проблем (попытки решить самостоятельно или при помощи коллег, обращение к первому попавшемуся сотруднику отдела ИТ, даже если тот не обязан заниматься поддержкой);

- стандартный способ регистрации и выдачи заданий специалистам;
- контроль над последовательностью исполнения работ, потраченным временем и ресурсами;
- назначение приоритетов запросам в зависимости от типа запроса, конкретного пользователя или других обстоятельств;
- эскалация запросов и инцидентов, оповещение соответствующих администраторов;
- хранение базы знаний по прошлым запросам, позволяющее специалистам быстро разрешать проблемы, схожие с уже имевшимися;
- отчётность по затратам времени и средств на выполнение запросов;
- отчётность по оказанию услуг может быть использована для формализации отношения между пользователями информационных систем предприятия и ИТ-подразделением. Ожидаемый уровень поддержки (время реакции на запросы и исполнения запросов, тип предоставляемых услуг) может быть сопоставлен и приведён в соответствие финансированию и численности отдела ИТ.

Среди запросов, обслуживаемых службой поддержки пользователей, выделяются:

- запросы на обслуживание (стандартные запросы на поддержку функционирования системы);
- запрос на обработку инцидентов (инцидент определяется как отклонение, выходящее за рамки допустимого, например серьёзные неполадки в системе или необработанный в срок, и создающее серьёзные препятствия для функционирования организации);
- запросы на изменение состояния системы - например, установку нового оборудования и программного обеспечения.

Обычно служба поддержки пользователей состоит из следующих логических компонентов: модуль регистрации заявок об инцидентах, база данных заявок, система отслеживания статуса заявки и оповещения, база знаний, панель администрирования, модуль отчетности.

В ходе анализа предметной области были выделены следующие сущности:

Заявка (Номер заявки, Идентификатор инцидента, Идентификатор исполнителя, Идентификатор приоритета, Идентификатор статуса, ФИО заявителя, Номер телефона заявителя, Время открытия, Время закрытия, Время выполнения, Номер заявителя, Имя ПК, Номер кабинета, Удалена, Отклонена)

Данные заявки (Номер заявки, Образ данных)

Комментарий заявки (Номер заявки, Время комментария, Комментарий)

Также в предметной области выделены следующие справочники:

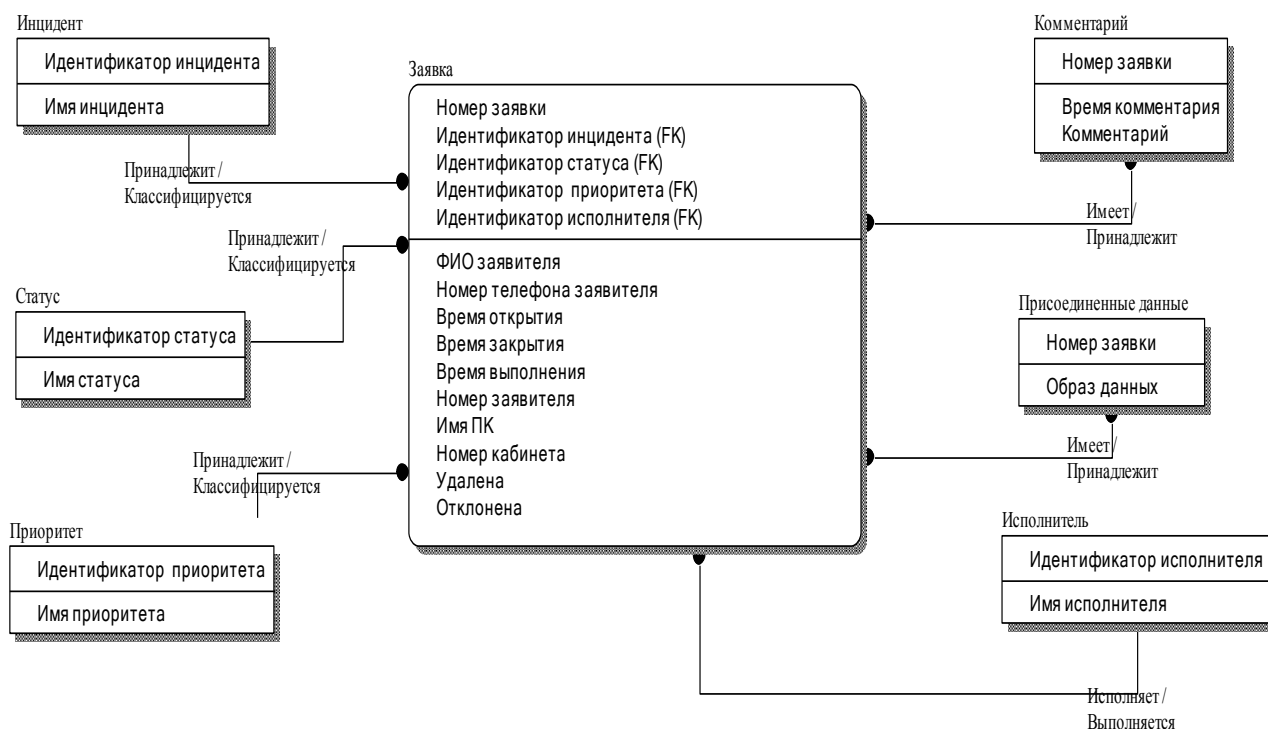
Тип инцидента (Идентификатор, Имя инцидента)

Статус заявки (Идентификатор, Имя статуса)

Приоритет заявки (Идентификатор, Имя приоритета)

Исполнитель (Идентификатор, Имя исполнителя)

Описанные выше сущности образуют связи, показанные на следующем рисунке.



**Рисунок 1 – Диаграмма алгоритма принятия и обработки заявок на ремонт**

Главное окно приложения «Заявки – Пользователь» изображено на следующем рисунке. Программа позволяет создать заявку в отдел ИТ. Заполнение всех полей формы обязательно, за исключением снимка экрана. Имя пользователя и сетевое имя компьютера заполняются автоматически. Приложение отображает заявки созданные пользователем с компьютера, на котором запущено приложение. Количество отображаемых заявок изменяется в настройках. Для просмотра заявки необходимо выполнить двойной клик указателем мышь на заявке.

**Заявки - Пользователь**

Создать заявку

Пользователь: user

Кабинет:

Компьютер: PC

Другой компьютер: ☐

Телефон:

Приоритет:

Тип инцидента:

Текст заявки:

Снимок ЭКРАНА:

Создать заявку

Текущие заявки

Номер заявки	Статус заявки	Исполнитель	Открыта	Закрыта	Тип инцидента
12	Закрыта	Тестовый	07.06.2017 21:11:16	07.06.2017 22:07:17	Проблема с
10	Закрыта	Тестовый	07.06.2017 21:08:08	08.06.2017 10:16:37	Отсутствуют

Настройки

**Рисунок 2 – Окно приложения «Заявки – Пользователь»**

В ходе выполнения работы:

Проведено проектирование базы данных системы учёта заявок в отдел информационных технологий. Разработана инфологическая и даталогическая модели, реализована физическая модель.

Разработаны соответствующие приложения для визуализации работы с базой данных и алгоритмы создания отчетов по имеющимся заявкам.

### **Литература:**

1. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство. Учебник. 2е изд., Юрайт, 2016 г. – 477 с.
2. Смирнов Г.Н., Сорокин А.А., Тельнов Ю.Ф. Проектирование экономических информационных систем: Учебник – М.: Финансы и статистика, 2013. – 542 с.
3. Методология функционального моделирования IDEF0. Руководящий документ. Общие требования: гос. Стандарт. – Введен 2000// Госстандарт России/ разработан Научно-исследовательским Центром CALS – технологий «Прикладная Логистика».
4. Романенко А.Г., Самойлюк О.Ф., Максимович Г.Ю., Информационные системы: Учебное пособие - 2-е издание, дополнительное Учебное пособие - Москва: Российский государственный гуманитарный университет, Издательский центр РГГУ, 2016г. – 487 с.

## **МОДЕЛИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПО УЧЁТУ ДОКУМЕНТАЦИИ**

**Клочков М.А.**

**Аннотация.** С позиции предприятия экономический эффект может быть рассчитан непосредственно из снижения стоимости на бумажные носители, курьерские услуги, передающей бумажные документы между подразделениями и контрагентами, средства организации хранения больших архивов бумажных документов. Экономический эффект можно оценить также от сокращения рисков утраты документов и рисков, связанных с информационной безопасностью, поскольку наличие системы учета документации в организации способствует существенному их снижению.

Более того, с внедрением систем учета документации возникает целая группа эффектов, порой экономическую составляющую которых подсчитать не всегда удастся напрямую. К таковым эффектам относится повышение эффективности работы сотрудников, высокая скорость поиска и доступа к документам, скорость протекания процессов по обработке документов, сокращение времени на их копирование. Существенным эффектом от внедрения системы учета документации является общее повышение исполнительской дисциплины в связи с повышением прозрачности бизнес-процессов, обеспечением удобного доступа к документам и заданиям, возможностью мониторинга деятельности сотрудников, построения отчетов и т.д. Важным плюсом от внедрения системы учета документации может стать сокращение рутины в работе пользователей и изменение качества работы сотрудников.

**Abstract.** From a position of the enterprise economic effect can be calculated immediately from depreciation on papers, express services, transferring paper documents between divisions and contractors, means of the organization of storage of larger archives of paper documents. Economic effect can be estimated also from reduction of risks of loss of documents and risks, the bound to

Александр Витальевич	«Лингвистический лицей № 25», г. Ижевск, РФ
Измайлович Светлана Викторовна	к.э.н., доцент кафедры финансов и отраслевой экономики, Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь
Каримова Наталья Александровна	к.п.н., доцент кафедры экономики и управления Ижевского филиала Российского университета кооперации, г. Ижевск, РФ
Кельсиева К.А.	студентка 5-го курса, направление подготовки «Менеджмент», гр. 1314, Ижевский филиал Российского университета кооперации, г.Ижевск, РФ
Ким Юрий Леонидович	аспирант, Удмуртский государственный университет, г. Ижевск, РФ
Клочков Михаил Аркадьевич	к.ф.-м.н., доцент кафедры гуманитарных и естественно-научных дисциплин Ижевского филиала Российского университета кооперации, г. Ижевск, РФ
Князева Снежана Ивановна	студентка 5-го курса, направление подготовки «Менеджмент», гр. 1316, Ижевский филиал Российского университета кооперации, г.Ижевск, РФ
Кожевников И.В.	студент 4-го курса направления подготовки «Менеджмент», группа МТ-13, Ижевский филиал Российского университета кооперации, г.Ижевск, РФ
Колзин Михаил Михайлович	студент 5 курса направления подготовки «Менеджмент», группа 1016, Ижевский филиал Российского университета кооперации, г. Ижевск, РФ
Комышев Анатолий Леонидович	к.э.н., профессор кафедры экономики и управления Ижевского филиала Российского университета кооперации, г. Ижевск, РФ
Кондратьев Дмитрий Валерьевич	к.э.н., доцент кафедры экономики и управления Ижевского филиала Российского университета кооперации, доцент кафедры менеджмента и права Ижевской государственной сельскохозяйственной академии, г.Ижевск, РФ
Корепанова Анастасия Константиновна	студентка 4-го курса, направление «Экономика», гр. ЭК-15, Ижевский филиал Российского университета кооперации, г. Ижевск, РФ
Костюкова Светлана Николаевна	к.э.н., доцент, зав. кафедрой финансов и отраслевой экономики, Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь
Кошулько Оксана Павловна	к.э.н., доцент кафедры финансов и отраслевой экономики, Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь
Лазаревич Елена Алексеевна	4 курса, направление подготовки «Менеджмент», группа МТ-13, Ижевский филиал Российского университета кооперации, г. Ижевск, РФ
Ляшонок Анастасия Александровна	магистрант кафедры финансов и отраслевой экономики, Полоцкий государственный университет, г. Новополоцк, Беларусь
Максудов Миразиз Алишер угли	студент 3 курса, факультет «Организация перевозок и транспортная логистика», гр. TF-296, Ташкентский Институт Инженеров Транспорта, г. Ташкент, Узбекистан